

まちの心理屋さん ほしまち相談室 利用規約

第1条（定義）

本規約は、「まちの心理屋さん ほしまち相談室」（以下「当相談室」といいます）が提供するカウンセリング、心理検査等（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意したうえでサービスを利用するものとします。

第2条（相談室の性質）

・当相談室は医療機関ではないため、診断・投薬等の医療行為は一切行いません。当相談室で提供するカウンセリングや心理検査は、医学的診断や治療の代替となるものではありません。心身の症状に関しては、必ず医療機関の受診や主治医の指示を優先してください。医療的支援が必要と判断される場合には、医療機関への受診をお勧めすることがあります。

・緊急でのご相談はお受けできません。緊急の場合は医療機関、警察などにご相談ください。

・ご相談内容についてカウンセリングを受ける際、すでに医療機関に通院されている場合は主治医の指示が必要となります。必ず主治医にカウンセリングを受けるうえでの指示があるかなどをご確認の上、お申し込みください。

第3条（守秘義務）

当相談室は守秘義務を遵守し、取得した個人情報は「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱います。カウンセリングや心理検査の内容は、サービス向上のため個人が特定できない形に加工したうえで、スーパーヴィジョン（専門家による指導・助言）に利用する場合があります。また、利用者ご本人から情報開示の請求があった場合には、当相談室所定の手続き（書面申請・郵送による開示・実費負担）により対応します。詳細は「プライバシーポリシー」をご確認ください。

第4条（料金および支払い）

・利用料金は、当相談室の定める料金表に基づきます。料金表は当相談室ホームページ（<https://www.hoshimachi-counseling.com>）に掲載しており、予告なく改訂する場合があります。

・お支払いは、クレジットカード決済または銀行振込にて承ります。銀行振込の場合、振込手数料は利用者のご負担となります。

第5条（予約およびキャンセル）

当相談室は完全予約制です。入金確認をもって予約確定といたします。

1. カウンセリング、生育歴の整理、ミニセミナーのキャンセル料は以下の通りです。

- ・前日までのキャンセル：0%
- ・当日キャンセル・無断キャンセル：50%
- ・公共交通機関の不通、遅延等、不可抗力の場合：キャンセル料 0%

※返金に伴う振込手数料・決済手数料は利用者負担

2.心理検査のキャンセル料は以下の通りです。

- ・ 7 日前までのキャンセル：0%
- ・ 予約日の 7 日前以降（※後）のキャンセル：5,000 円（心理検査は準備や時間の確保に多くの調整を要するため）

※ご返金は、銀行振込の場合はご利用者ご本人名義の口座にのみ返金します。クレジットカード決済の場合はカード会社の規定に基づき返金します。

※返金が発生する場合、振込・決済手数料は利用者負担となります。ご予約時間に遅刻された場合でも延長はできません。また、その場合のカウンセリング料金は全額をお支払いいただきます。当相談室都合でのキャンセルの場合、手数料は当相談室が負担し、返金させていただきます。

※WAIS（成人知能検査）・WISC（児童知能検査）については、検査の性質上、簡易的な結果のご報告のみを基本料金に含んでおります。より詳しい分析や、生活・学習への活かし方をお知りになりたい場合は、別途「フィードバック面接」をご利用ください。

第 6 条（未成年者の利用）

当相談室のサービスは、中学生以上の方を対象とします。未成年者が利用する場合、保護者の同意および、初回面接時の保護者同席を必須とします。初回面接において保護者の同席がない場合、利用を開始することはできません。

第 7 条（施設利用に関する遵守事項）

当相談室はシェアオフィス内に設置されているため、来室者は当該シェアオフィスの利用規約にも従っていただきます。特に以下の行為は禁止されています。来室者による施設規約違反については、契約者である当相談室が責任を負うため、遵守にご協力をお願いいたします。

- ・ 危険物や動植物の持ち込み（盲導犬・聴導犬・介助犬等は除く）
- ・ ネットワークビジネス、金融商品・情報教材等の販売や勧誘
- ・ 宗教活動・政治活動
- ・ 営業時間外の立ち入り、利用スペース以外の立ち入り
- ・ 騒音・臭気など他利用者への迷惑行為
- ・ 18 歳未満の利用（ただし、施設管理者が承認した場合を除く）
- ・ 不適切な服装での立ち入り

※シェアオフィス規約の全文は以下をご確認ください。

 [billage 利用規約リンク https://billage.space/terms](https://billage.space/terms)

第 8 条（サービス利用の停止）

当相談室は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なくサービスの提供を停止し、以後の利用をお断りすることがあります。また、当相談室に損害を与えた場合、当相談室は利用者に損害賠償請

求を行う場合があります。

- ・申込時に虚偽の申告をした場合
- ・当相談室の運営に支障を及ぼす行為（恫喝・脅迫・ハラスメント・違法行為等）があった場合
- ・当相談室およびシェアオフィスの利用規約に違反した場合
- ・心身の状態により、当相談室での対応が適切でないと判断される場合
- ・料金の不払いがあった場合
- ・当相談室からの連絡が長期間取れない場合
- ・その他、相談室の運営上やむを得ない事由がある場合

第9条（免責事項）

当相談室からのご提案は利用者の行動を強制するものではなく、心身の健康改善や問題解決を保証するものではありません。利用により不利益や損害が生じた場合でも、当相談室は責任を負いません。また、天災地変、通信障害、機材不具合等の不可抗力によりサービスを提供できなかった場合についても責任を負いません。

お問い合わせ

まちの心理屋さん ほしまち相談室

住所：〒730-0011 広島県広島市中区基町 11-10 合人社広島紙屋町ビル 8F

メールアドレス：hoshimachi.info@gmail.com

電話番号：050-1793-0478

施行日：2025年10月14日より